

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

## ÚVOD

Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky upravují podmínky, za kterých společnost Mylando AG, CH-130.3.016.592-8, se sídlem Staldenbachstrasse 30, 8808 Pfäffikon SZ, Switzerland (dále prodávající či Mylando AG) prodává zboží svým zákazníkům (dále kupující).

## UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy kupující na základě nabídky Mylando AG učiní objednávku prostřednictvím zákaznického servisu v ČR. Objednáním zboží kupující potvrzuje, že přistupuje na tyto Obchodní a reklamační podmínky. Pokud je objednávka právnícké osoby učiněna někým, kdo není oprávněn tuto právníckou osobu zastupovat, platí, že se jedná o jeho osobní platební závazek. Mylando AG má právo odmítnout uzavření kupní smlouvy pokud zjistí, že kupující byl již dříve zákazníkem Mylando AG a předplatné bylo ukončeno ze strany Mylando AG nebo pokud je důvod se domnívat, že kupující nebude dodržovat tyto obecné podmínky. Uzavření smlouvy je v souladu s nařízením 97/77 Evropské komise o ochraně zákazníků při uzavírání smlouvy na dálku a příslušnými ustanoveními zákona 40/1964 sb. (Občanského zákoníku), ve znění pozdějších předpisů.

## PLACENÍ, OPOŽDĚNÉ PLATBY, POZASTAVENÍ ODBĚRU

K dodanému zboží je přiložena poštovní poukázka a faktura s uvedením ceny zboží a doby splatnosti. Kupní cenu je možno uhradit bankovním převodem s uvedením čísla faktury jako variabilního symbolu nebo poštovní poukázkou. V případě úhrady kupní ceny jiným způsobem musí být uvedeno číslo faktury jako variabilní symbol. V případě, kdy je zákazník v prodlení s úhradou, je zákazník povinen uhradit prodávajícímu úrok dle platných a účinných předpisů práva občanského a dále náhradu nákladů, spojených s vymáháním a monitorováním pohledávky/pohledávek. Mylando AG má dále při prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny právo pozastavit stálý odběr až do doby zaplacení dlužné částky.

## VYPOVĚZENÍ SMLOUVY

Kupující má právo vypovědět smlouvu před koncem „ne děkuji“ lhůty, která je uvedena na faktuře a je tak vyvázaný z předplatného na dobu neurčitou s okamžitou platností. Kupující má právo vypovědět smlouvu i po uplynutí „ne děkuji“ lhůty, avšak v tomto případě je povinen přijmout a zaplatit již vyfakturované zásilky. Mylando AG má právo vypovědět smlouvu v případě, že zjistí, že byl s kupujícím v minulosti ukončen vztah ze strany Mylando AG, jakož i pokud kupující porušil tyto obchodní a reklamační podmínky. Smluvní vztah končí okamžikem, kdy projev vůle prodávajícího dojde kupujícímu.

## VRÁCENÍ A ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne, kdy obdržel zboží. Kupující, kteří chtějí využít tohoto práva, musí toto učinit písemně. Kupující může odstoupit od smlouvy pouze v případě, že zboží nezačal používat a toto lze vrátit v nezměněném stavu. Zboží se vrací na riziko kupujícího, a to v originálním nebo odpovídajícím balení. Mylando AG má právo účtovat kupujícímu rozumnou cenu za zpětné přijetí zboží a náhradu poškození nebo ztráty zboží. Zboží se vrací na adresu PO Box 66, 1620 AB Hoorn, Nizozemsko.

## REKLAMACE

V případě reklamace je třeba zboží zaslat Mylando AG a na adresu PO Box 66, 1620 AB Hoorn, Nizozemsko a uvést důvod reklamace.



## ZMĚNA ADRESY

Kupující je povinen písemně oznámit Mylando AG změnu adresy. Kupující odpovídá za veškeré náklady, které společnosti Mylando AG vzniknou nesplněním této povinnosti. Změnu adresy lze provést buď prostřednictvím zákaznického servisu nebo na internetových stránkách.

## CLO

Pokud nebude společnosti Mylando AG sděleno nic jiného, dáváte jí Vaším jménem souhlas k tomu, aby mohl za Vás nebo za přímého zástupce příjemce, jednat agent švýcarské společnosti TW4 GmbH, se sídlem Industriestrasse 3, 8575 Bürglen, s ohledem na dopravu a import Vašich objednávek ze Švýcarska. Smlouva mezi Vámi a společností TW4 GmbH je uzavřena v okamžiku, kdy je zboží odesláno. Pokud chcete pověřit náhradního zástupce Vaším jménem, dejte nám prosím vědět co nejdříve. Pověřením společnosti TW4 GmbH dáváte najevo svůj souhlas se zahájením procesu objednávky před tím, než vyprší platnost doby na rozmyšlenou. To platí pouze o službách vykonávaných společností TW4 GmbH a nebude mít vliv na obvyklé právo odstoupení od smlouvy podle platných právních předpisů. Vy nebo příjemce jste povinen konat v souladu s platnými právními předpisy, pokud jde o EU a celní předpisy v Evropské unii. Společnost TW4 GmbH nemá kontrolu nad ostatními poplatky, které mohou být účtovány při proclení. V poplatcích za poštovné a manipulační poplatky jsou zahrnuty náklady, které mohou být spojeny s náklady společnosti TW4 GmbH na dopravu a proclení Vašeho zboží v Evropské unii.

## ZÁKON O OSOBNÍCH ÚDAJÍCH

Objednávkou kupující potvrzuje souhlas se zpracováním osobních údajů kupujícího dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Poskytnuté osobní údaje zpracovává prodávající za účelem vyřízení objednávky a splnění svých povinností vyplývajících z kupní smlouvy, výjma jména, příjmení, adresy, telefonního čísla a e-mailové adresy kupujícího, které je prodávající jakožto správce oprávněn využít navíc za účelem nabízení výrobků a služeb svých i jiných společností, včetně zaslání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zaslání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb. (marketingové účely). Souhlas k výše popsanému marketingovému využití je udělován dobrovolně na dobu do jeho odvolání. Osobní údaje kupujícího v rozsahu jméno, příjmení a adresa může prodávající předat jinému správci osobních údajů za účelem nabídky výrobků a služeb za dodržení zákonných podmínek, pokud s tímto postupem kupující předem nevysloví nesouhlas. Kupující má práva vyjmenovaná dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb. Zpracování osobních údajů může prodávající provádět prostřednictvím třetích osob, a to automaticky i manuálně.

